

Duurzaamheidsbarometer

Vanden Borre

Evolutie van de belangrijkste indicatoren

Duurzaamheid

FLOP
Wijnkast -22
Compactcamera -17
Homecinema -15

TOP
Vitrokeramische kookplaat +15
Blender +15
Elektrische tandenborstel +14

Betrouwbaarheid

FLOP
Wijnkast -32
Compactcamera -15
Espressomachine -10

TOP
Blender +25
Elektrische tandenborstel +22
Amerikaanse koelkast +22

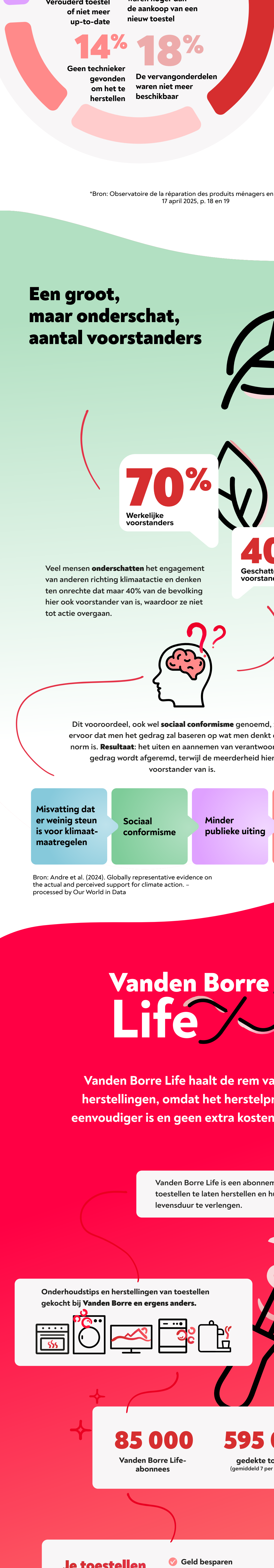
Herstelbaarheid

FLOP
Spiegelreflexcamera -37
Homecinema -37
Stofzuiger met zak -21

TOP
Wafelijzer +14
Desktop +13
Inbouwoven +11

De rem op herstellingen

De afgelopen 12 maanden heeft 40% van de bevragede personen hun toestel in panne niet hersteld.*



*Bron: Observatoire de la réparation des produits ménagers en Wallonie, 17 april 2025, p. 18 en 19

Een groot, maar onderschat, aantal voorstanders

70%
Werkelijke voorstanders

40%
Geschatte voorstanders

Veel mensen **onderschatten** het engagement van anderen richting klimaatactie en denken ten onrechte dat maar 40% van de bevolking hier ook voorstander van is, waardoor ze niet tot actie overgaan.

Dit vooroordeel, ook wel **sociaal conformisme** genoemd, zorgt ervoor dat men het gedrag zal baseren op wat men denkt dat de norm is. **Resultaat:** het uiten en aannemen van verantwoordelijk gedrag wordt afgeremd, terwijl de meerderheid hier voorstander van is.

Misvatting dat er weinig steun is voor klimaatmaatregelen

Sociaal conformisme

Minder publieke uiting

Rem op ambitieus klimaatbeleid

Bron: Andre et al. (2024), Globally representative evidence on the actual and perceived support for climate action. – processed by Our World in Data

Vanden Borre Life

Vanden Borre Life haalt de rem van de herstellingen, omdat het herstelproces eenvoudiger is en geen extra kosten vergt.

Vanden Borre Life is een abonnement om je toestellen te laten herstellen en hun levensduur te verlengen.

Onderhoudstips en herstellingen van toestellen gekocht bij Vanden Borre en ergens anders.



85 000
Vanden Borre Life-abonnees

595 000
gedekte toestellen
(gemiddeld 7 per abonnement)

Je toestellen herstellen, dat betekent

- ✓ Geld besparen
- ✓ Minder afval en een kleinere ecologische voetafdruk
- ✓ Hun levensduur verlengen

Kies het juiste toestel dankzij de expertise van Vanden Borre

180
Vanden Borre-techniekers

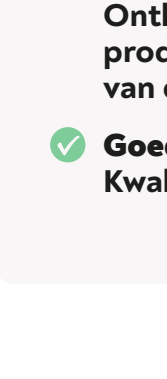
Kennis vergaard via **200 000 aanvragen** per jaar



Die biedt een verrijking van onze **kennis over toestellen**

Betrouwbaarheid

Herstelbaarheid



De analyse van deze gegevens resulteert in de **duurzaamheidsscore** van de merken voor elk type toestel.

Betrouwbaarheid

Aantal pannes

Herstelbaarheid

Aantal herstellingen
Beschikbaarheid van de reserveonderdelen
Prijs van de reserveonderdelen

En biedt zo de top 3 van de meest betrouwbare en herstelbare merken per categorie.

- ✓ Minder pannes dan andere toestellen
- ✓ Zijn makkelijker te herstellen



FOCUS OP DE koffiemachines voor bonen

Duurzaamheidsscore
74

74 Duurzaamheid (+4)
15 Betrouwbaarheid (+2)
133 Herstelbaarheid (+6)

Meest voorkomende pannes

- 50%** Defect elektrisch onderdeel of module van het toestel
- 21%** Gebrek aan onderhoud
- 19%** Schade of vervorming
- 4%** Lekkage

Onderhoudstips

- ✓ **Dagelijks**
De koffiediklade leegmaken, het lekbakje schoonmaken, het melksysteem en het stoompijpje spoelen na elk gebruik
- ✓ **Wekelijks**
De maalschijven afspoelen (als ze afneembaar zijn), het waterreservoir schoonmaken, de buitenkant van het toestel schoonmaken
- ✓ **Maandelijks**
Ontkalken met het automatisch programma en een geschikt product, de waterfilter vervangen volgens de aanbevelingen van de fabrikant
- ✓ **Goede gewoonte**
Kwaliteitsbonen en gefilterd of gedemineraliseerd water gebruiken

Vanden Borre
voor 't leven