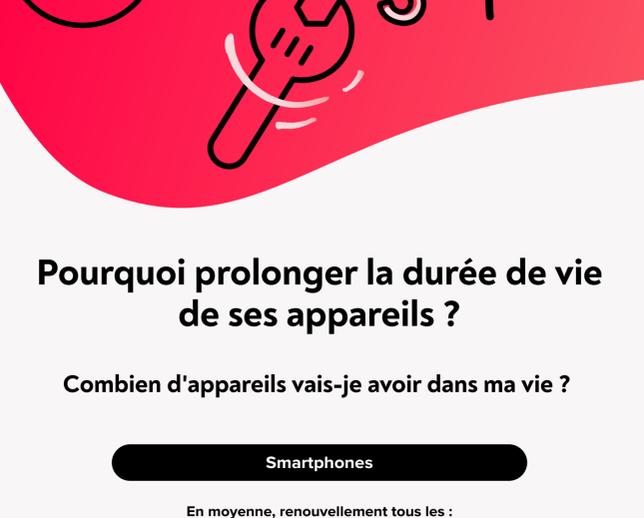


Baromètre de durabilité

Vanden Borre
4^{ème} édition (2024)



Pourquoi prolonger la durée de vie de ses appareils ?

Combien d'appareils vais-je avoir dans ma vie ?

Smartphones

En moyenne, renouvellement tous les :



Alors qu'en prolongeant la durée de vie du produit :



Réfrigérateurs

En moyenne, renouvellement tous les :



Alors qu'en prolongeant la durée de vie du produit :



Source : <https://impactco2.fr/outils>

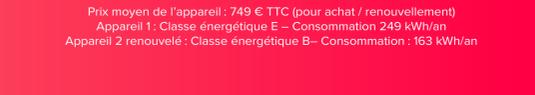
La plupart du temps, les achats sont liés à un remplacement d'appareil



Source : Etude GfK

Quel est le coût total de possession d'un appareil ?

Zoom sur le lave-linge



Garder son lave-linge pendant 10 ans plutôt que 6 ans permet d'économiser **583 €**

Prix moyen de l'appareil : 649 € TTC (pour achat / renouvellement)
Appareil 1 : Classe énergétique A – Consommation 42 kWh/100 cycles et 200 cycles/an
Appareil 2 renouvelé : classe énergétique A-40% – Consommation : 34 kWh/100 cycles et 200 cycles/an

Zoom sur le réfrigérateur congélateur en bas



Garder son réfrigérateur pendant 10 ans plutôt que 6 ans permet d'économiser **331 €**

Prix moyen de l'appareil : 749 € TTC (pour achat / renouvellement)
Appareil 1 : Classe énergétique E – Consommation 249 kWh/an
Appareil 2 renouvelé : Classe énergétique B – Consommation : 163 kWh/an

Zoom sur la TV Oled



Garder sa TV Oled 7 ans plutôt que 5 ans permet d'économiser **1 873 €**

Prix moyen de l'appareil : 1 499 €
Appareil 1 : Classe énergétique E – Consommation : 81 kWh/an
Appareil 2 : Classe énergétique G – Consommation 81 kWh/an

Source : Catalogue produits. Hypothèse : 1 kWh = 0,33 €



Prolonger la durée de vie de ses appareils, c'est faire des économies significatives



Comment prolonger la durée de vie de mes appareils ?

1. Bien choisir son appareil grâce à l'expertise Vanden Borre

120 techniciens Vanden Borre = Une connaissance acquise sur 190 000 sollicitations chaque année

Qui enrichit notre expertise sur les appareils

Fiabilité Réparabilité

L'analyse de ces données donne le score de durabilité des marques pour chaque famille de produit

Le score de durabilité Vanden Borre est la moyenne des scores de fiabilité et réparabilité

Fiabilité Réparabilité

Taux de panne Taux de réparation

Durée de disponibilité des pièces détachées Prix des pièces détachées

Et propose ainsi le top 3 des plus fiables et les plus réparables.

✓ Tombent moins en panne que les autres ✓ Sont plus facilement réparables

2. Bien entretenir son appareil

Près de 1 intervention sur 2 ne nécessite pas de pièce détachée et concernerait un défaut d'entretien ou d'utilisation

49% des interventions ne nécessitent PAS le remplacement d'une pièce détachée.

19% des interventions nécessitent le remplacement d'une pièce détachée.

32% des interventions se sont soldées par un échange du produit.

Source : Service après-vente Vanden Borre



Lave-linge



TV



Lave-vaisselle

64% 29% 7% 68% 26% 6% 63% 32% 5%

Top 3 des astuces d'entretien



1 Pour le lave-linge

Faire un cycle à haute température une fois par mois. Afin d'éliminer tous les résidus de savon dont l'accumulation peut endommager votre appareil.



2 Pour la machine à café

Nettoyer complètement l'appareil une fois par semaine pour éliminer les résidus de café et de lait et respecter les rappels de détartrage.



3 Pour le lave-vaisselle

Nettoyer le bras de lavage tous les 2 mois. Car des bras de lavage obstrués donnent de mauvais résultats de lavage de la vaisselle et augmentent le risque de fuite d'eau.

3. Réparer son appareil plutôt que le remplacer

41% des Belges affirment avoir tenté de réparer leur électro en 2023. 14% ont contacté un réparateur. 11% ont essayé de réparer eux-mêmes.

Parmi les personnes qui ont tenté de réparer leur électro :

2/3 hors garantie

1/3 sous garantie

Source : Repair & Share Mars 2024

Les clients Vanden Borre font-ils plus appel au service de réparation ?

Le nombre de réparations hors garantie a-t-il augmenté depuis Vanden Borre Life ?

Age moyen des appareils réparés

Source : Service après-vente Vanden Borre

Vanden Borre Life, qu'est-ce que c'est ?

Vanden Borre Life =

Vanden Borre Life est l'abonnement pour faire réparer et prolonger la durée de vie de vos appareils

Conseils d'entretien Réparations

Des appareils achetés chez Vanden Borre ou ailleurs

72 000 abonnés à Vanden Borre Life

500 000 appareils couverts (7 appareils/72.000 abonnés)

Vanden Borre
c'est pour la vie