

Duurzaamheids barometer

Vanden Borre
4^{de} editie (2024)

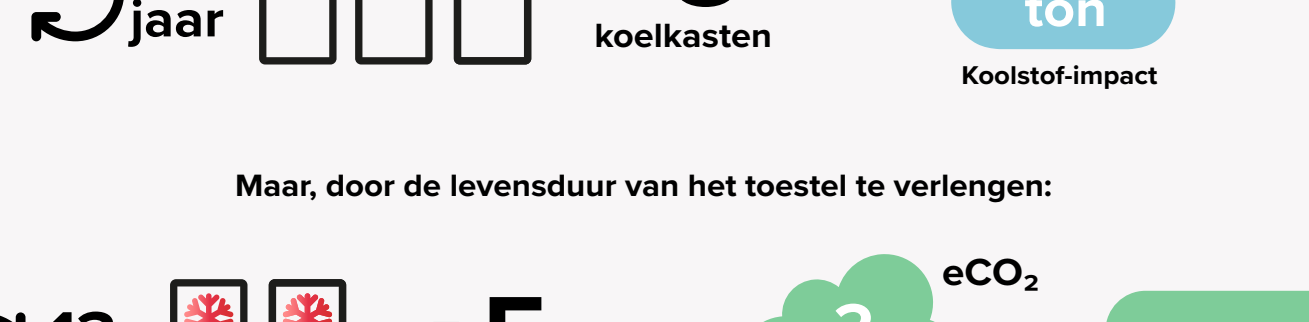


Waarom de levensduur van je toestellen verlengen?

Hoeveel toestellen zal ik in mijn hele leven bezitten?

Smartphones

Gemiddeld, een nieuw toestel om de:

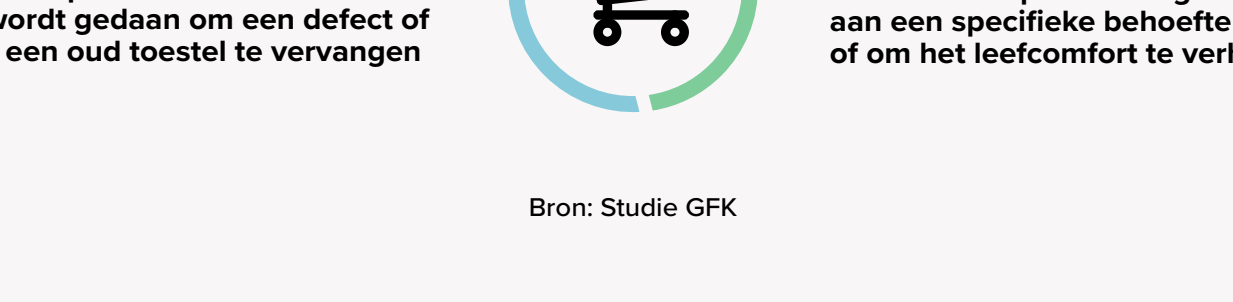


Maar, door de levensduur van het toestel te verlengen:



Koelkasten

Gemiddeld, een nieuw toestel om de:



Maar, door de levensduur van het toestel te verlengen:



Bron: <https://impactco2.fr/outils>

Meestal, wordt een nieuwe aankoop gedaan om een toestel te vervangen



Bron: Studie GFK

Wat is het totaalbedrag aan kosten voor het bezit van een toestel?

Focus op een wasmachine



Een wasmachine 10 jaar houden in plaats van 6 jaar zorgt voor een besparing van **€ 583**

Gemiddelde prijs van het toestel: € 649 alle belastingen inbegrepen (voor aankoop/vernieuwing)
Toestel 1: Energieklasse A - Verbruik: 42 kWh/100 cycli en 200 cycli/jaar
Toestel 2 (nieuw toestel): Energieklasse A-40% - Verbruik: 34 kWh/100 cycli en 200 cycli/jaar

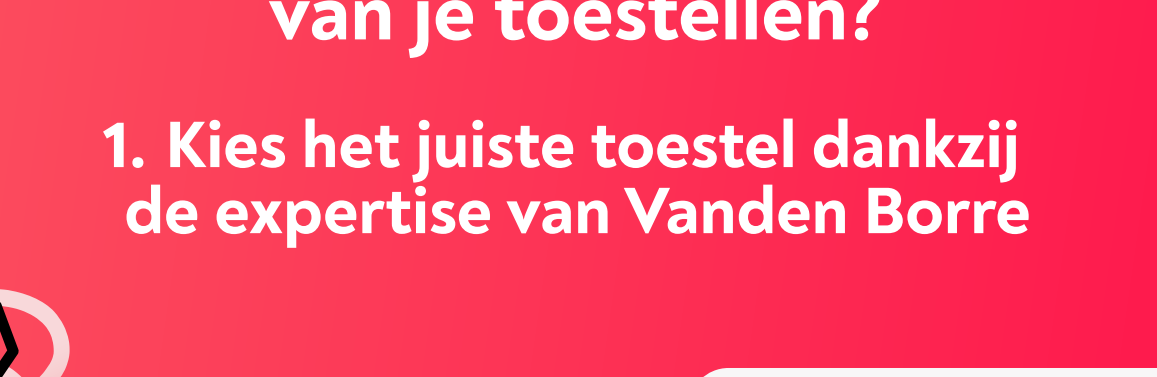
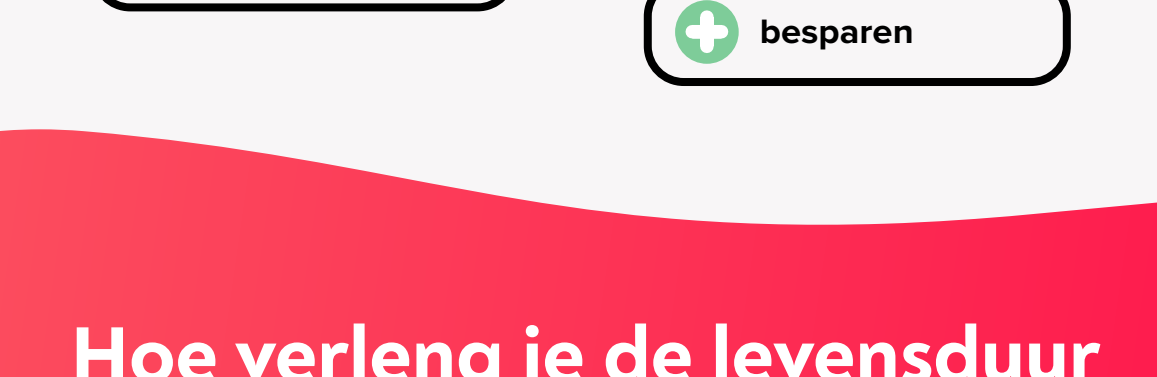
Focus op een koelkast met diepvriezer onderaan



Je koelkast 10 jaar houden in plaats van 6 jaar zorgt voor een besparing van **€ 331**

Gemiddelde prijs van het toestel: € 749 alle belastingen inbegrepen (voor aankoop/vernieuwing)
Toestel 1: Energieklasse E - Verbruik: 81 kWh/jaar
Toestel 2 (nieuw toestel): Energieklasse B - Verbruik: 163 kWh/jaar

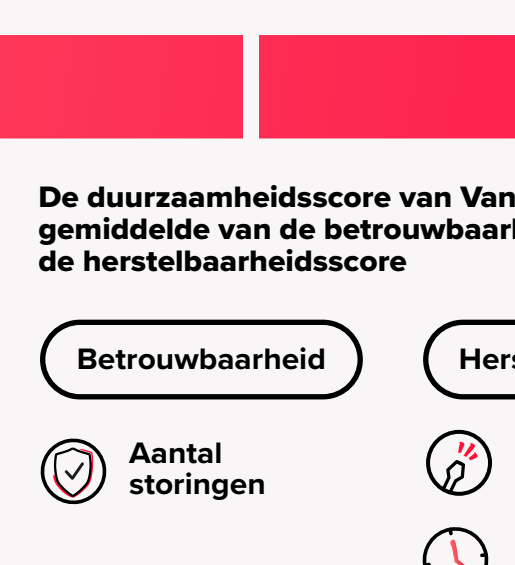
Focus op een oled-tv



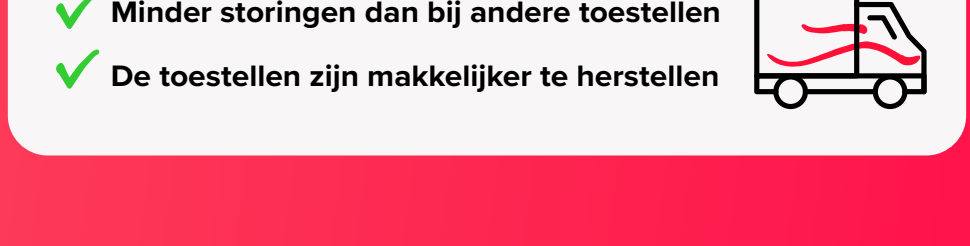
Je oled-tv 7 jaar houden in plaats van 5 jaar zorgt voor een besparing van **€ 1873**

Gemiddelde prijs van het toestel: € 1499 alle belastingen inbegrepen (voor aankoop/vernieuwing)
Toestel 1: Energieklasse G - Verbruik: 81 kWh/jaar
Toestel 2 (nieuw toestel): Energieklasse G - Verbruik: 81 kWh/jaar

Bron: Productcatalogus, Hypothese: 1 kWh = € 0,33

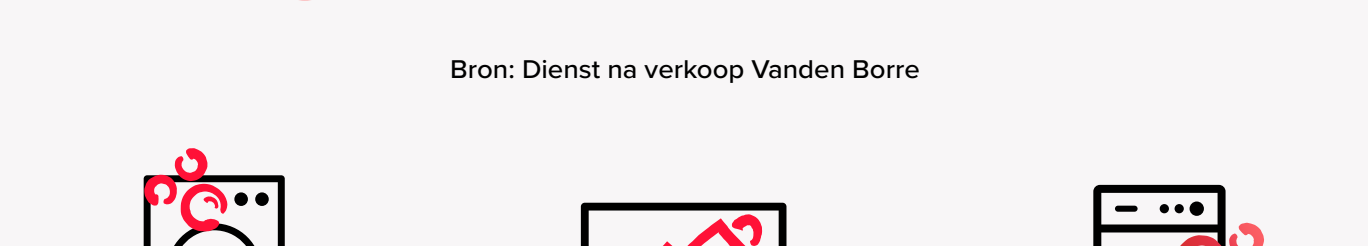


De levensduur van je toestellen, dat is aanzienlijk besparen



Hoe verleng je de levensduur van je toestellen?

1. Kies het juiste toestel dankzij de expertise van Vanden Borre



Die biedt een verrijking van onze kennis over toestellen

- Betrouwbaarheid
- Herstelbaarheid



De analyse van deze gegevens resulteert in de **duurzaamheidsscore** van de merken voor elk type toestel

De duurzaamheidsscore van Vanden Borre is het gemiddelde van de betrouwbaarheidsscore en van de herstelbaarheidsscore

- Betrouwbaarheid: Aantal storingen
- Herstelbaarheid: Aantal herstellingen, Beschikbaarheid van de reserveonderdelen, Prijs van de reserveonderdelen

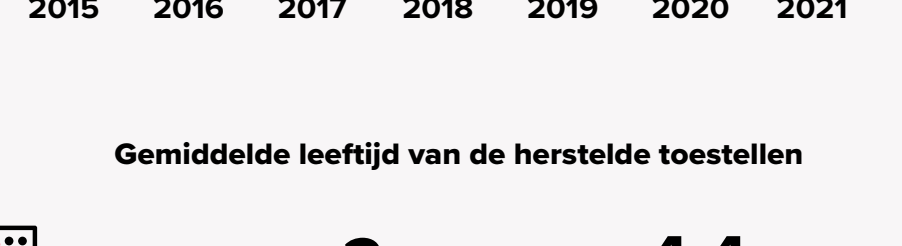
En biedt zo de top 3 van de meest betrouwbare en herstelbare merken per categorie.

- ✓ Minder storingen dan bij andere toestellen
- ✓ De toestellen zijn makkelijker te herstellen

Bron: Dienst na verkoop Vanden Borre

2. Onderhoud je toestel goed

Voor bijna 1 op de 2 interventies zijn er geen wisselstukken nodig en zou de oorzaak van de storing een gebrek aan onderhoud of een foutief gebruik zijn



Bron: Dienst na verkoop Vanden Borre



Onze onderhoudstips - Top 3

1 Voor wasmachines
Laat je wasmachine één keer per maand op een hoge temperatuur draaien. Zo verwijder je alle zeepresten en voorkom je de ophoping ervan. Zo raakt je toestel niet beschadigd.

2 Voor koffiemachines
Reinig de hele koffiemachine één keer per week om koffie- en melkresten te verwijderen en respecteer de ontkalkingsherinneringen.

3 Voor vaatwassers
Maak de sproeiarm om de 2 maanden schoon. Maak vervuilde sproeiarmen zorgen voor slechte reinigingsresultaten en verhogen de kans op een waterlek.

3. Herstel je toestel in plaats van het te vervangen



Onder de personen die hun elektro hebben proberen te herstellen:

- 2/3 buiten garantie
- 1/3 onder garantie

Bron: Repair & Share Maart 2024

Doen klanten van Vanden Borre nu vaker een beroep op de hersteldienst?

Is het aantal herstellingen buiten garantie toegenomen sinds Vanden Borre Life?

Gemiddelde leeftijd van de herstelde toestellen

Bron: Dienst na verkoop Vanden Borre

Vanden Borre Life, wat is dat?

Vanden Borre Life is een abonnement dat je kan afsluiten om toestellen te laten herstellen en zo de levensduur ervan te verlengen

- Onderhoudstips
- Herstellingen

Toestellen die je bij Vanden Borre kocht of elders

Vanden Borre voor 't leven